

Verzend- en retourbeleid Besturingskast.com

Verzendkosten

Voor alle bestellingen binnen Nederland geldt dat wij €12,00 verzendkosten rekenen. Wij verzenden al onze producten via PostNL, DHL of iedere andere vervoerder als pakket of palletzending. Hierbij zit standaard een Track & Trace code.

Pakket niet ontvangen?

Controleer de Track & Trace code van het pakket. In de verzendbevestiging vind je de Track & Trace code. Controleer op de Track & Trace pagina van de vervoerder of de tijdvakindicatie van de levering mogelijk is verschoven.

Klopt het bezorgadres dat je hebt ingevuld?

Heb je misschien een 'Niet thuis-bericht' ontvangen? Mogelijk is je pakket bij de bureaus bezorgd of heeft de bezorger een nieuw bezorgmoment ingepland.

Mocht je dan alsnog geen pakket ontvangen, neem dan contact met ons op.

Herroepingsrecht, garantie en retouren formulier

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren / retourneren. U krijgt dan het volledige bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending, teruggestort. Bij het retourneren van de volledige bestelling worden ook de betaalde verzendkosten teruggestort na acceptatie van de retourzending.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren (incl. evt. kado en samples) in de originele staat, verpakking en ongebruikt geretourneerd worden.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u via onze contactknop het formulier van herroeping opvragen en invullen. Deze dient volledig ingevuld door ons ontvangen te zijn voor werkelijke retournering plaats vindt.
- Kosten voor het retour sturen van uw locatie naar onze webwinkel zijn voor uw eigen rekening.
- Retourzendingen zijn voor risico van de klant. Dit houdt in dat onze webwinkel niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postkantoor altijd om een Track & Trace code en bewaar deze goed. Beschadigde pakketten en/of pakketten zonder duidelijk afzender worden niet in ontvangst genomen.

Uitzonderingen van retourneren

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten door u beschadigd en/of defect zijn. Voor defecte producten geldt dat deze uitvoerig getest worden voor dat de retour geaccepteerd wordt.
- Pakketten niet voldoende gefrankeerd zijn.
- Producten door Besturingskast.com zijn samengesteld overeenkomstig specificaties van de klant, zoals ontwerpen speciaal op verzoek van de klant gemaakt met of zonder advies van Besturingskast.com.
- Producten duidelijk persoonlijk van aard zijn, bv stickers met bedrijfsnamen.

Garantie

Mocht een product een productiefout hebben, kunt u het product in overleg met ons retourneren.

Neem hiervoor de volgende punten in acht:

- Neem te allen tijde eerst contact met ons op zodat wij weten wat er aan de hand is.
- Producten die opzettelijk beschadigd zijn, vallen niet onder de garantie.
- Producten die beschadigd zijn omdat ze op een niet redelijke wijze gebruikt zijn worden niet geaccepteerd. Bij twijfel kan er altijd contact worden gezocht met Besturingskast.com voor advies.
- Producten die niet bij Besturingskast.com gekocht zijn, vallen niet onder onze garantie. U dient hiervoor contact op te nemen met degene waar u het product heeft gekocht.

Besturingskast.com

onderdeel van **STIMAC**